

Стоматологическая клиника «Олимп»
644033, г. Омск,
ул. Красный путь, дом 70, литера А, оф. 1
Тел.+7-(3812)-47-55-74
Stomolimp55@mail.ru



ОГРН: 1125543052360
ПАО АКБ «АВАНГАРД»
к/с: 3010181000000000201
р/с: 40702810718100025142

Правила направления и рассмотрения обращения граждан

Обращения граждан могут быть направлены в ООО «СК «Олимп» в письменной форме (почтовым отправлением, лично, посредством записи в журнал обращения граждан), в устной форме или по электронной почте.

Обращения рассматриваются в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Обращения, в отношении которых действующими нормативными правовыми актами установлены иные порядок и сроки рассмотрения, рассматриваются в соответствии с данными нормативными правовыми актами.

Рассмотрению подлежат обращения, поступившие в ООО «СК «Олимп» в устной, письменной форме, в форме электронного документа, в том числе:

- доставленные гражданами лично в ООО «СК «Олимп»
- поступившие по почте/электронной почте;
- принятые во время проведения личного приема граждан

Порядок направления обращений граждан

Письменные обращения граждан направляются по почтовому адресу на имя директора: 644033, Омская область, г. Омск, ул. Красный Путь, д.70, пом.1П.

Электронные обращения направляются по адресу электронной почты на имя директора: stomolimp55@mail.ru

Письменные обращения могут быть переданы путем заполнения Журнала обращений граждан непосредственно по месту нахождения ООО «СК «Олимп» по адресу: 644033, Омская область, г. Омск, ул. Красный Путь, д.70, пом.1П.

Письменные обращения, поступившие через Журнал обращений граждан в течение суток должны быть зарегистрированы ответственным лицом.

Стоматологическая клиника «Олимп»
644033, г. Омск,
ул. Красный путь, дом 70, литера А, оф. 1
Тел.+7-(3812)-47-55-74
Stomolimp55@mail.ru



ОГРН: 1125543052360
ПАО АКБ «АВАНГАРД»
к/с: 3010181000000000201
р/с: 40702810718100025142

Устные обращения рассматриваются в ходе личного приема граждан руководителями (директором, главным врачом, исполнительным директором) в соответствии с графиком, размещенным на информационных стендах в клинике или на сайте ООО «СК «Олимп»

Письменные обращения граждан

Гражданин в своем письменном обращении указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее-при наличии), дату рождения, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, либо уведомление о переадресации обращения, номер контактного телефона, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин может приложить к письменному обращению документы и материалы, либо их копии.

Гражданин в своем обращении по электронной почте stomolimp55@mail.ru указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), дату рождения, телефон, адрес электронной почты для направления ответа. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме, воспользовавшись функцией «прикрепить файл». Приложить необходимые документы и материалы в электронной форме можно в любой последовательности вложениями допустимых форматов: **jpg png pdf doc docx**

Вложения документов и материалов, которые не удастся отправить (передать и обработать), рекомендуется отправлять почтовой связью, сообщив об этом в тексте обращения.

В адрес заявителя может быть направлено уведомление о ходе рассмотрения обращения в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному при обращении.

Стоматологическая клиника «Олимп»
644033, г. Омск,
ул. Красный путь, дом 70, литера А, оф. 1
Тел.+7-(3812)-47-55-74
Stomolimp55@mail.ru



ОГРН: 1125543052360
ПАО АКБ «АВАНГАРД»
к/с: 3010181000000000201
р/с: 40702810718100025142

Устные обращения граждан

При устном (личном) обращении гражданин сообщает фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), место жительства, контактный телефон, суть предложения, заявления или жалобы.

Устные обращения граждан могут быть рассмотрены в ходе личного приема граждан директором, главным врачом, исполнительным директором, в соответствии с графиком, размещенным на информационных стендах клиники или на сайте ООО «СК «Олимп» в сети интернет: <http://stomolimp.ru>

При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

Сроки рассмотрения обращений граждан

Письменные обращения граждан, в том числе, поступившие по электронной почте подлежат регистрации в течение 3-х (трех) дней с момента поступления в ООО «СК «Олимп»

Письменные обращения, поступившие в ООО «СК «Олимп» в соответствие с компетенцией, рассматриваются в течение 10 (десяти) дней со дня регистрации письменного обращения, если иной срок рассмотрения обращения не установлен действующими нормативными правовыми актами.

Устные (личные) обращения во время приема граждан регистрируются в Журнале учета личного приема граждан (далее - Журнал приема граждан) по форме, установленной ООО «СК «Олимп»

При устном (личном) обращении гражданина, в случае, если не требуется дополнительной проверки изложенных фактов, ответ на обращение может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в Журнале приема граждан. В остальных случаях дается ответ по существу поставленных вопросов.

Письменное обращение, принятое в ходе личного приема подлежит регистрации и рассмотрению. В случае, если в устном обращении содержится вопрос, решение которого не входит в компетенцию ООО «СК

Стоматологическая клиника «Олимп»
644033, г. Омск,
ул. Красный путь, дом 70, литера А, оф. 1
Тел.+7-(3812)-47-55-74
Stomolimp55@mail.ru



ОГРН: 1125543052360
ПАО АКБ «АВАНГАРД»
к/с: 3010181000000000201
р/с: 40702810718100025142

«Олимп», гражданину дается разъяснение: куда и в каком порядке ему следует обратиться, о чем в Журнале приема граждан делается соответствующая запись.

Ответы на письменные обращения граждан не даются в следующих случаях:

- в письменном обращении не указаны фамилия, имя, отчество гражданина, направившего обращение, его почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме, или адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа;
- текст письменного обращения не поддается прочтению (ответ на обращение не дается, и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение 7 (семи) дней со дня регистрации обращения в ООО «СК «Олимп» сообщается гражданину, направившему обращение (если его ФИО и почтовый адрес поддаются прочтению).
- в письменном обращении содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства. Руководитель (или по согласованию с ним, сотрудник, назначенный ответственным за рассмотрение данного обращения) вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в ООО «СК «Олимп».
- в ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных вопросов.
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ

Стоматологическая клиника «Олимп»
644033, г. Омск,
ул. Красный путь, дом 70, литера А, оф. 1
Тел.+7-(3812)-47-55-74
Stomolimp55@mail.ru



ОГРН: 1125543052360
ПАО АКБ «АВАНГАРД»
к/с: 3010181000000000201
р/с: 40702810718100025142

В случае, если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу.