

**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор ООО «СК «Олимп»



Хижук А.В.

«22» марта 2022 г.

**ПРАВИЛА  
ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ, КОНСУЛЬТАЦИЮ,  
ОБСЛЕДОВАНИЕ**

В ООО «СК «Олимп» (далее – клиника) установлен режим работы с учетом предоставления пациентам возможности получения консультативных и диагностических услуг, оказываемых врачами-специалистами, как в дневное, так и в вечернее время, в выходные и праздничные дни.

Режим работы клиники установлен:

Понедельник – Суббота с 08.00 до 20.00.

Воскресенье с 09.00 до 14.00.

Кабинет рентгенологический по адресу ул. Красный Путь, д.70 работает в режиме клиники.

С расписанием работы конкретного специалиста клиники можно ознакомиться в уголке потребителя на информационных стендах, на сайте в сети «Интернет» [www.stomolimp.ru](http://www.stomolimp.ru) или через единую справочную службу клиники по телефону: (3812) 47-55-74.

Предоставление услуг в клинике происходит в порядке предварительной записи (за день или несколько дней до желаемого визита) пациента на прием через единую справочную службу по телефону: (3812) 47-55-74, на сайте в сети «Интернет» [www.stomolimp.ru](http://www.stomolimp.ru), с помощью непосредственного обращения гражданина в клинику.

Прием без предварительной записи в день приема возможен только при наличии свободных мест в графике работы специалиста. В особых случаях, включая необходимость получения срочной и неотложной медицинской



помощи, услуги предоставляются пациенту без предварительной записи и/или вне установленной очереди. Пациент (Представитель Пациента) может получить предварительную информацию о перечне услуг, их стоимости, порядке оплаты и другую интересующую его информацию у администраторов ООО «СК «Олимп», лично, по телефону (3812) 47-55-74, а также на сайте в сети «Интернет» [www.stomolimp.ru](http://www.stomolimp.ru). Пациент (представитель Пациента), во время записи по телефону или непосредственно на ресепшене ООО «СК «Олимп», может выбрать день и время приема из имеющихся свободных мест в записи, про которые ему сообщит администратор клиники.

Администратор ООО «СК «Олимп», действующий от имени ООО «СК «Олимп», заключает с пациентом (представителем пациента) письменный договор на оказание платных медицинских услуг.

Пациент подписывает: Согласие потребителя на подписание договора оказания платных медицинских услуг (основание п.15 Постановление правительства РФ от 04.10.2012г. №1006).

Во исполнение Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» для заключения договора на оказание платных медицинских услуг, Пациент предъявляет документ, удостоверяющий личность (паспорт) и сообщает свои персональные данные: фамилия, имя, отчество, возраст, адрес места жительства и контактный телефон, заполняет «Согласие на обработку персональных данных», утвержденное ООО «СК «Олимп» в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Также администратором клиники оформляется медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, для заполнения которой Пациент сообщает свои паспортные данные и иные необходимые сведения. Медицинская карта амбулаторного больного является собственностью клиники. Оригинал или копия медицинской карты может быть выдана пациенту или иным заинтересованным лицам только в случаях, предусмотренных настоящими Правилами и законом.

Пациент обязан явиться на прием в клинику в назначенный день и время, но не позже, чем за 15 минут до начала приема обратиться к администратору для оформления услуги. Если пациент не может явиться в назначенное время, в случае необходимости отмены самого визита или необходимости изменения назначенного времени визита, пациент обязан своевременно предупредить об этом сотрудников справочной службы клиники по тел.

(3812) 47-55-74. В случае если пациент не пришел в назначенное время и не предупредил об этом или опоздал более чем на 15 минут, запись может быть отменена без сохранения очередности. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, сотрудники справочной службы, медицинские сестры кабинетов, предупреждают об этом пациента при первой возможности, связавшись по контактному телефону, который был сообщен пациентом при заключении договора оказания платных медицинских услуг и оформления медицинской карты. При этом по желанию пациента, запись переносят на другое, удобное для него время в случае наличия такой возможности. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия пациентом (представителем) на медицинское вмешательство (ст. 20, Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ). Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства оформляется в письменной форме, подписывается пациентом (представителем), медицинским работником и содержится в медицинской документации Пациента